



TÁJÉKOZTATÓ a Panasztörvény¹ szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek működéséről

A Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ (Székhely: 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2.) elkötelezett a tevékenységével kapcsolatban felmerülő, vagy személyével összefüggő jogellenes, vagy annak vélt cselekmények és mulasztások, illetve visszaélések megelőzése, illetve megfelelő kezelése iránt. A Panasztörvény követelményeinek megfelelően működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben a jogszabályban meghatározott jogviszonyban álló személyek (foglalkoztatottak) köre jogosult bejelentést tenni² a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozóan.

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős: **Dr. Krak Anita integritástanácsadó**

A bejelentés megtehető szóban vagy írásban az alábbiak szerint:

Személyesen a 06-30-756-7042-es telefonszámon az integritástanácsadóval előre egyeztetett időpontban. A bejelentésről jegyzőkönyv készül.

Postai úton: a 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2. címre küldött levélben. Az adatok bizalmasága érdekében kérjük a borítékon feltüntetni, hogy „Bejelentés”.

E-mail útján: integritas@szocialisgondozas.hu

A bejelentésekről a jogszabályban előírt módon adunk visszaigazolást.

A bejelentéseket 30 napon (indokolt esetben 3 hónapon belül) kivizsgáljuk, melynek eredményéről tájékoztatjuk a nem anonim bejelentőt. A kivizsgálás során a bejelentőtől további információk kérésére lehet szükség. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az anonim bejelentéseket, valamint azokat a bejelentéseket, amelyeket nem a Panasztörvény szerinti bejelentő tett meg, vagy ugyanazon személy által tett korábbi bejelentés tartalmával megegyező bejelentés kivizsgálását mellőzzük. A kivizsgálás alól mellőzhető továbbá a bejelentés, ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Az eljárási és adatkezelési szabályokról a bejelentő a bejelentés fogadásakor, illetve – az írásban tett bejelentések esetén – a bejelentés beérkezésétől számított 7 napon belül részletes tájékoztatást kap.

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerek:

Az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala, valamint a – Panasztörvényben, illetve kormányrendeletben meghatározott – állami és kormányzati szervek elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtetnek a bejelentésének fogadására, mely rendszerbe bárki anonim, illetve nem anonim bejelentéssel élhet. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kötelezett szervekre és eljárásukra a Panasztörvény és saját belső szabályzatuk az irányadó.

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtető állami és kormányzati szervek:

a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság, b) a Gazdasági Versenyhivatal, c) az Integritás Hatóság, d) a Közbeszerzési Hatóság, e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, f) a Magyar Nemzeti Bank, g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, i) az Országos Atomenergia Hivatal és j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága k) a Nemzeti Vagyonvisszaszerzési és Vagyonvédelmi Hivatal.	a) Budapest Főváros Kormányhivatala, b) az egészségügyi államigazgatási szerv központi szerve, c) a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal, d) a gyógyszerészeti államigazgatási szerv központi szerve, e) az országos hulladékgazdálkodási hatóság, f) a Magyar Államkincstár, g) az országos környezetvédelmi hatóság, h) a közlekedésért felelős miniszter, i) a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, j) az Országos Rendőr-főkapitányság, k) az országos természetvédelmi hatóság l) a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság
--	--

Nyíregyháza, 2026. július 29.

Nagyné Hermányos Zsuzsanna
s.k.
igazgató



¹ A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv.

² Panasztörvény 20.§ (2), 20.§ (3)